**Общие условия и правила компании Golden Gates Edelmetalle AG**  
**I. Партнер заказчика по договору**

GOLDEN GATES Edelmetalle AG, зарегистрированная в торговом реестре Дрезденского местного суда под номером HRB 31095

Законный представитель: члены правления Герберт Бер и Константин Бер, оба с исключительными полномочиями на представительство, оба по адресу: Demianiplatz 21/22, 02826 Görlitz, Germany

Рабочий адрес Golden Gates Edelmetalle AG: Demianiplatz 21/22, 02826 Görlitz,   
T: +49.3581.8467002, F: +49.3581.8467000, info@goldengates.de, [www.goldengates.de](http://www.goldengates.de)

**II. Общая часть условий и обязательств компании Golden Gates Edelmetalle AG**

(1) Общая часть условий и обязательств распространяются на все деловые отношения между компанией Golden Gates Edelmetalle AG (далее также именуемой "Компания") и потребителями и предпринимателями (далее именуемыми "Клиент(и)").

(2) Потребители - это лица в значении BGB.

(3) Подписывая бланк договора "Предложение о покупке", Клиент признает действительность общих условий.

(4) Настоящие Общие положения и условия имеют исключительное действие, даже если заказчик является предпринимателем. Контрподтверждения со ссылкой на действительность собственных условий заказчика настоящим отклоняются. Отклонения от настоящих Условий и дополнения к ним имеют силу только в том случае, если они подтверждены Компанией в письменной форме. Если, несмотря на вышеупомянутые положения, общие условия Компании и Клиента вступают в противоречие, приоритет имеют положения, изложенные здесь.

**II.2 Предмет договора купли-продажи, компания как третье лицо, назначенное заказчиком для поставки**

(1) Компания продает клиенту драгоценные металлы и/или технологические металлы, в зависимости от выбора клиента. Кроме того, компания предлагает их хранение путем организации совместно ответственного хранения. В дополнение к договору купли-продажи клиент может заключить с компанией договор о хранении в соответствии с условиями, изложенными в разделе III.

Если клиент желает, чтобы металлы находились на хранении, предметом договора купли-продажи между Компанией и Клиентом является выделение долей совместного владения в общем запасе соответствующего хранимого металла.

Если между компанией и клиентом не заключено соглашение о хранении металлов, то раздел III "Условия хранения" не применяется в отношении клиента. В этом случае предметом договора купли-продажи является передача и переход права собственности на металлы к клиенту,таким образом, чтобы клиент мог получить единоличное право собственности на металлы.

В рамках договора купли-продажи клиент может выбрать, желает ли он совершить одноразовую покупку определенного количества металла, или же он желает заключить договор поставки в рассрочку (далее также именуемый "регулярная покупка"), в рамках которого клиенту ежемесячно продается определенное количество металла, которое рассчитывается на основе цены, составляющей "цена закупки".

Если клиент желает совершить одноразовую покупку золотых слитков, золотых монет или серебряных монет, он вправе выбрать, желает ли он, чтобы они хранились в компании на основе коллективного хранения и, соответственно, заключить с компанией отдельный договор хранения, или же он желает, чтобы металлы были доставлены ему по месту жительства.

Если клиент желает совершить одноразовую покупку технологических металлов или слитков серебра, палладия или платины, компания предложит ему это только при условии, что хранение этих металлов будет изначально осуществляться компанией на основе коллективного хранения, поэтому также должен быть заключен договор хранения. Выдача технологических металлов в этом случае регулируется пунктом III.6. условий хранения.

Кроме того, компания предлагает заключение договоров поставки в рассрочку золотых слитков, золотых монет, серебряных монет, технологических металлов или серебряных, палладиевых или платиновых слитков только при условии, что металлы первоначально хранятся на основе коллективного хранения, поэтому также должен быть заключен договор о хранении. Выдача металлов регулируется пунктом III.6. условий хранения.

Доставка металлов, независимо от того, поставляются ли они в рамках разового приобретения или передаются в соответствии с условиями хранения, в любом случае должна осуществляться компанией, предоставляющей услуги cash-in-transit, застрахованными почтовыми службами или курьерскими службами. Риск случайной потери и случайной порчи металлов в случае отправки переходит к клиенту или третьему лицу, указанному клиентом, только при передаче. Компания и клиент согласовывают, что компания является третьей стороной, указанной клиентом, если клиент желает, чтобы компания осуществляла общее хранение.

Если клиент не исполняет свои обязательства перед кредитором, это считается эквивалентным передаче.

(2) Металлы, которые могут быть предметом контракта на основании данных общих условий , являются металлами среднего типа и качества со спецификациями, перечисленными ниже; родовые долги, таким образом, согласованы. Металлы, которые являются предметом договора на основании общих условий , имеют следующие характеристики:

**a.** Золотые слитки (999,9/1000) различного веса со стандартом "good delivery" Лондонской ассоциации рынка драгоценных металлов (LBMA) от надежных производителей (например, Umicore, Heraeus, Argor Heraeus) и признанных монетных заводов в стандартном банковском виде и в оригинальной упаковке. К международно признанным чеканным монетным заводам относятся все те, которые признаны LBMA или аналогичной ассоциацией драгоценных металлов.

**b.** Золотые монеты (крюгерранд, Венская Филармония, Кленовый Лист, Австралийский Кенгуру и Ноев Ковчег) разного веса в стандартном банковском виде и в оригинальной упаковке.

**c.** Серебряная монета "Ноев ковчег" (999/1000) в оригинальной упаковке.

**d.** Серебряные слитки (999/1000) различного веса в стандартном банковском виде и в оригинальной упаковке. Сырьё для производства серебряных слитков поставляется исключительно от сертифицированных и авторизованных LBMA поставщиков.

**e.** Платиновые слитки (999,5/1000) и палладиевые слитки (999,5/1000) различного веса в стандартном банковском виде и в оригинальной упаковке.

**f.** Галлий (мин. 99,999% чистоты), первоначально упакованный в ПЭТ-бутылки по 1 кг

**g**. Германий (мин. 99,999% чистоты) в оригинальной упаковке в виде слитков от 800 до 1,600 грамм

**h.** Гафний (гафний + цирконий (Zr) мин. 99,9% (содержание Zr < 0,2% от 99,9%) в виде слитка прибл. 1 кг -1,5 кг

**i.** Индий (чистота мин. 99,995%) в оригинальной упаковке в виде слитков 500 грамм и 1,000 грамм

(3) Компания обязана предоставить клиенту право долевой собственности или единоличной собственности только в том случае, если клиент оплатил стоимость покупки в необходимом объеме.

(4) Клиент обязан произвести предварительную оплату, если не оговорено иное.

**II.3 Заключение договора купли-продажи**

(1) Предложения компании могут быть изменены и не являются обязательными. Они представляют собой лишь предложение клиенту сделать выбор ("invitatio ad offerendum").

(2) Договор купли-продажи между клиентом и компанией заключается после того, как компания заявляет о принятии предложения клиента о покупке. Компания вправе отклонить предложение о покупке. Заявление компании о принятии может быть сделано как по телефону, так и в текстовой форме или путем наглядного поведения, в частности, в зависимости от выбора клиента, путем доставки металла клиенту или путем размещения заказанного клиентом металла на соответствующем групповом складе металла, о чем клиент будет проинформирован соответствующим уведомлением на бесплатном электронном клиентском портале компании. Заказчик соглашается получать уведомления от компании о депонировании заказанного им металла через цифровой, защищенный паролем клиентский портал, доступ к которому можно получить в сети Интернет по адресу https://goldengates.app.   
Соответствующее приложение для клиентов доступно для загрузки в Goolge Play Store по адресу https://play.google.com/store/apps/details?id=digitalwert.de.goldengates\_customerportal и в Apple App Store по адресу https://apps.apple.com/de/app/golden-gates/id1437886979. Поскольку при сдаче металлов на хранение клиенту предоставляется долевая собственность, а вес общего запаса того или иного вида металла во вкладе может измеряться в граммах, а в случае монет - в унциях (1 унция соответствует 31,104 грамма), и вес количества металла, сдаваемого для соответствующего клиента при сдаче на хранение в общий запас, также может измеряться в граммах/унциях, компания определяет долю долевой собственности клиента при сдаче на хранение в соответствующий общий запас на основе единиц измерения граммов или унций соответствующего металла и выделяет соответствующую долю долевой собственности клиента на дробной основе в виде доли в соответствующем общем запасе. унций соответствующего металла и показывает клиенту его соответствующую долю совместного владения в соответствии с долями как

"запас грамм/унция". Баланс "грамм/унция" обновляется каждый рабочий день и также может составлять доли грамма/унции; поэтому на портале для клиентов он отображается с точностью до четырех знаков после запятой.

(3) Если клиент не заключил с компанией договор о хранении, он все равно может воспользоваться клиентским порталом, чтобы узнать, сколько граммов заказанного им металла было ему доставлено.

**II.4 Покупная цена, стоимость доставки, налоги, таможенные пошлины, сборы, платежи**

(1) Цена покупки, которую должен заплатить клиент, состоит из двух компонентов, а именно "цена покупки" и "плата за ее проведение", оба из которых указаны в евро на бланке договора "Предложение о покупке". Покупная цена" между компанией и заказчиком на металлы, предусмотренные договором, в указанных в нем весовых единицах или вариантах, относится к прейскуранту компании, который является актуальным на момент, указанный во втором предложении пункта 2 ниже, и с которым можно ознакомиться в любое время на сайте http://www.goldengates.de/de/preise. Цены на металлы, содержащиеся в данном прейскуранте компании, указаны за унцию для золотых и серебряных монет и за грамм для других металлов, так что количество металла, которое клиент желает приобрести на основе желаемой им "цены покупки", может быть определено на основе прейскуранта компании. Цены на металлы и, соответственно, "закупочная цена" основаны на закупочных ценах, актуальных для компании, и подвержены постоянным колебаниям из-за лондонского фиксинга и/или торговых цен, а также курса евро к доллару США, на которые компания не имеет влияния. Поэтому прайс-лист компании обновляется ежедневно для драгоценных металлов и не реже двух раз в неделю для технологических металлов и публикуется компанией на сайте http://www.goldengates.de/de/preise.

Другой составляющей цены покупки, которую клиент должен уплатить компании, является так называемый "сбор за покупку". В случае разовой покупки плата за покупку представляет собой процентную надбавку к "цене покупки", конкретный размер которой также указывается в бланке заявки.

В случае договора поставки в рассрочку покупная цена также состоит из двух компонентов "цена покупки" и "плата за приобретение". Закупочная цена", подлежащая уплате ежемесячно и согласованная на весь срок действия договора, указывается в бланке договора "Предложение о покупке". Покупная цена" в сочетании с прейскурантом Компании (см. пункт (1) выше) определяет ежемесячное количество металла, заказываемое Клиентом, отдельно для каждого месяца в течение срока действия договора. В случае договоров поставки в рассрочку "закупочный сбор", который является дополнительным компонентом закупочной цены в дополнение к "закупочной цене", оплачивается не ежемесячно, а только один раз и подлежит оплате сразу после заключения договора.

Таким образом, "закупочный сбор" не является фиксированной процентной надбавкой по отношению к отдельным ежемесячным "закупочным ценам" для договоров поставки в рассрочку; размер "закупочного сбора" также указывается в бланке договора "предложение о покупке".

(2) Цены на металлы доступны в Интернете по адресу http://www.goldengates.de/de/preise и могут быть просмотрены клиентом в любое время вместе с формой предложения о покупке. Заказчик и компания договариваются, что размер "цены покупки" будет основан на прайс-листе или прайс-листах компании, актуальных на день, когда компания сама закупает металлы в соответствии с предложением заказчика о покупке, независимо от того, является ли это одноразовой покупкой в случае договора о разовой покупке или ежемесячной в течение срока действия договора в случае договора о поставке в рассрочку. Вместе с формой предложения о покупке заказчику предоставляется прайс-лист компании для указания дополнительных расходов, не являющихся составляющими цены покупки, который обновляется с периодичностью, соответствующей данной статье расходов.

(3) Если клиент требует доставки металлов Компанией по месту жительства или в хранилище для коллективного хранения, клиент несет расходы по доставке в соответствии с прейскурантом Компании, действующим на момент доставки, размер которых зависит, в частности, от местонахождения места доставки и количества поставки. Стоимость подлежит оплате сразу после заключения договора. Текущая стоимость доставки также публикуется в прайс-листе компании на сайте http://www.goldengates.de/de/preisliste, который обновляется по данной статье расходов нерегулярно. Сумма расходов на доставку определяется в соответствии с действующим прейскурантом компании на момент запроса клиента на поставку. Вместе с бланком предложения о покупке клиент получает прейскурант для ознакомительных целей.

(4) Получение металлов заказчиком осуществляется бесплатно, за исключением расходов, понесенных заказчиком в связи с получением металла (например, расходы на проезд).

(5) Любые налоги, таможенные пошлины, сборы и т.д. оплачиваются исключительно покупателем.

**II.5 Право на расторжение договора купли-продажи**

В случае договора, заключенного вне офиса или посредством дистанционной торговли, право на расторжение в соответствии с § 312 g (2) предложение 1 № 8 BGB отсутствует, если договор связан с поставкой товаров или услуг, цена которых подвержена колебаниям на финансовом рынке, на которые компания не имеет влияния, и которые могут произойти в течение срока расторжения.

В случае договора о единоразовой покупке, заключенного за пределами офиса или посредством дистанционной торговли, право на расторжение не предусмотрено в соответствии с § 312 g (2) предложение 1 № 8 BGB, поскольку речь идет о поставке товара, два компонента цены которого, а именно

"закупочная цена" и ее процентная надбавка "закупочный сбор", подвержены колебаниям на финансовом рынке, на которые компания не имеет влияния и которые могут произойти в течение периода аннулирования.

Право на расторжение договора на единичную покупку, не заключенного ни в офисе, ни посредством дистанционной торговли, отсутствует. Компания не планирует заключать договоры на разовую покупку таким образом, чтобы это не происходило ни вне помещения, ни посредством дистанционной торговли.

В случае договора поставки с рассрочкой платежа, заключенного вне торговых помещений или посредством дистанционной торговли, существует право на аннулирование согласно § 312 g (1) BGB в соответствии с § 355 BGB. Что касается подробностей права на аннулирование, то следует обратиться к инструкциям по аннулированию договора поставки с рассрочкой платежа и образцу бланка аннулирования, которые предоставляются клиенту вместе с бланком договора "Предложение о покупке".

В случае договора поставки в рассрочку, который не заключается ни вне офиса, ни посредством дистанционной торговли, существует право на аннулирование согласно § 510 (2) BGB в соответствии с § 355 BGB, но не в объеме, указанном в § 491 (2) предложение 2 №№ 1-5, (3) предложение 2 и (4) BGB. Компания не намерена заключать договоры поставки с рассрочкой платежа таким образом, чтобы это не происходило ни вне торговых объектов, ни посредством дистанционной торговли.

В случае фактической отмены компания забирает металлы за свой счет, независимо от того, были ли металлы переданы оператору хранилища для совместного хранения металлов компанией по просьбе клиента до истечения срока отмены, или были ли металлы доставлены по месту жительства клиента по его просьбе до истечения срока отмены.

**II.6 Разовая покупка**

В случае разовой покупки действует следующее:

(1) Заказчик указывает сумму желаемой "закупочной цены" и любые характеристики металла, которые он хочет получить, в форме предложения о покупке. Сумма "стоимость покупки" из бланка предложения. Оплата "закупочной цены" и "закупочного сбора" должна быть произведена сразу после заключения договора, т.е. с момента принятия компанией предложения заказчика. Заказчик обязан произвести предоплату. Компания должна запастись соответствующими металлами не позднее, чем через два рабочих дня после получения оплаты "цены покупки" и "сбора за покупку" и начать поставку металлов заказчику или передачу металлов, приобретенных путем единовременной покупки, в общий запас в пользу заказчика не позднее, чем через три дня после получения "цены покупки" и "сбора за покупку".

Согласованное количество металла определяется на основе "закупочной цены" по текущему прайс-листу компании.

(2) Если клиент не оплачивает "цену покупки" и "сбор за покупку" после установленного срока, компания не обязана выполнять свои обязательства.

3) Передача и переход права собственности на металл происходит при доставке металла клиенту, если клиент желает получить его по месту жительства, или при передаче клиенту, если клиент забирает металл самостоятельно. Компания и клиент договариваются о передаче права собственности в этом порядке.

(4) Если клиент подает заявку на поставку на склад повышенной безопасности с целью хранения Компанией, клиент и Компания настоящим соглашаются, что Компания предоставляет клиенту право совместного владения долями коллективного запаса соответствующего вида металла на соответствующем складе повышенной безопасности в полном объеме исполнения Компанией договора купли-продажи, при этом коллективный запас состоит из всех металлов соответствующего вида металла, находящихся в его (косвенном) владении на соответствующем складе повышенной безопасности.

Поскольку вес коллективного запаса того или иного вида металла в депозите может измеряться в граммах, а в случае монет - в унциях (1 унция соответствует 31,104 грамма), а вес количества металла, заказанного соответствующим клиентом на момент его размещения в коллективном запасе, также может измеряться в граммах или унциях, то унций, компания определяет долю совместного владения клиента по долям на момент внесения в соответствующий коллективный запас на основе единицы измерения граммов или унций соответствующего металла и показывает клиенту его соответствующую долю совместного владения по долям как "запас граммов/унций". Баланс "грамм/унция" обновляется каждый рабочий день и также может составлять доли грамма/унции; поэтому на портале клиента он отображается с точностью до четырех знаков после запятой. Клиент соглашается получать от компании уведомление о том, что заказанное им количество металла включено в коллективный запас, через защищенный паролем портал клиента (см. II.3.).

**I.7. Регулярная покупка, без права на возврат в случае отмены**

В случае регулярной покупки, договора поставки в рассрочку, действует следующее:

(1) Клиент указывает сумму желаемой ежемесячной "закупочной цены" и любые характеристики металла, которые он хочет получить, в форме предложения о покупке. Сумма "закупочного сбора" также указывается в форме предложения.

(2) Сумма ежемесячной "закупочной цены" выбирается заказчиком в бланке предложения о покупке. Оплата ежемесячной "закупочной цены" производится до 20 числа календарного месяца. В течение срока действия договора компания обязана создать запасы соответствующих металлов не позднее семи рабочих дней с даты оплаты ежемесячной "закупочной цены" и начать поставку металлов заказчику или передачу ежемесячно заказываемых заказчиком металлов в коллективный склад не позднее девяти рабочих дней с даты оплаты ежемесячной "закупочной цены". Согласованное ежемесячное количество металла определяется на основании действующего прайс-листа компании на дату соответствующего ежемесячного покрытия компании на основании "закупочной цены".

(3) "Плата за покупку" вносится сразу после заключения договора.

(4) Минимальная ежемесячная "покупная цена", которую должен оплачивать клиент, указывается в форме предложения ("минимальная ежемесячная покупная цена"). В течение срока действия договора возможна пауза в оплате на 24 месяца.

(5) Если, несмотря на напоминание компании, клиент не оплачивает покупную цену или оплачивает ее не полностью после наступления срока платежа - независимо от того, относится ли это к причитающейся "покупной цене" как компоненту покупной цены или к причитающейся "плате за покупку", - клиент нарушает свои обязательства. В случае невыполнения обязательств со стороны заказчика компания имеет право отказаться от выполнения своих обязательств.

(6) Передача и переход права собственности на металл происходит с ежемесячной доставкой металла клиенту, если клиент просит доставить его по месту жительства, или с ежемесячной передачей клиенту, если клиент забирает металл самостоятельно. Компания и клиент должны договориться о передаче права собственности в каждом случае.

(7) Если Клиент требует ежемесячной поставки в хранилище высокой безопасности для хранения, клиент и компания договариваются, что компания предоставляет клиенту дальнейшую долю в коллективном запасе соответствующего вида металла в соответствующем хранилище высокой безопасности каждый месяц в полном объеме ежемесячной поставки , при этом коллективный запас состоит из всех металлов соответствующего вида металла, находящихся в его (косвенном) владении в соответствующем хранилище высокой безопасности. Поскольку вес коллективного запаса того или иного вида металла в депозитарии может измеряться в граммах, а в случае монет - в унциях (1 унция соответствует 31,104 грамма), а вес количества металла, заказываемого соответствующим клиентом ежемесячно в момент его помещения в коллективный запас, также может измеряться в граммах или унциях, то унций, Компания определяет долю совместного владения клиента по долям на момент соответствующего ежемесячного взноса в соответствующий коллективный запас на основе единицы грамма или унции соответствующего металла и показывает клиенту его соответствующую долю совместного владения по долям как "запас грамм/унция".

Баланс "грамм/унция" обновляется каждый рабочий день и может также составлять доли грамма/унции; поэтому на портале клиента он отображается с точностью до четырех знаков после запятой. В связи с этим Компания и Клиент договариваются о соответствующей передаче прав собственности. Клиент соглашается получать ежемесячные уведомления Компании о включении заказанных им ежемесячных количеств металла в коллективный запас через защищенный паролем портал клиента (см. II.3.).

(8) Если в форме предложения о покупке предусмотрен фиксированный срок до двух лет, то по истечении этого срока договор заканчивается автоматически. Если заказчик выбирает в форме предложения о покупке фиксированный срок более двух лет, это считается договором на неопределенный срок по значению пункта 9 ниже. Если согласован фиксированный срок, заказчик имеет возможность после предварительного уведомления сделать перерыв в оплате на срок до 24 месяцев. Однако в этом случае компания больше не обязана предоставлять какие-либо услуги.

(9) Если в форме предложения о покупке не указан определенный срок, договор заключается на неопределенный срок. В этом случае заказчик имеет право расторгнуть договор в любое время, предупредив об этом за две недели до конца календарного месяца, по истечении двух лет с момента заключения договора.

(10) Договор заканчивается регулярно по истечении срока действия договора и независимо от того, были ли оплачены заказчиком все согласованные ежемесячные суммы покупки. Это означает, что заказчик не обязан производить какие-либо дальнейшие платежи в пользу компании после истечения срока действия договора, даже если он не оплатил все ежемесячные согласованные "цены покупки" и/или "плату за покупку". В свою очередь, заказчик не имеет права требовать от компании возмещения уплаченных им сумм, если договор расторгнут заказчиком либо путем расторжения до истечения минимального срока договора, либо путем расторжения на неопределенный срок.

(11) В каждом случае право на досрочную отмену не затрагивается.

**II.8 Права на дефект, ограничение ответственности, требования о возмещении ущерба**

(1) В общем случае компания должна только металлы среднего типа и качества в понимании общего договора, за исключением случаев, когда она обманным путем скрыла дефект или взяла на себя гарантию качества товара. Во всем остальном применяются законодательные нормы о существенных дефектах и дефектах права собственности.

(2) Компания несет ответственность только за ущерб, возникший в результате умышленного или грубого небрежного нарушения обязанностей со стороны компании, ее законных представителей или доверенных лиц. Из вышеуказанного исключения ответственности исключаются убытки, возникшие в результате причинения вреда жизни, конечностям и/или здоровью, которые основаны на умышленном или халатном нарушении компанией, ее законными представителями или доверенными лицами своих обязанностей. Из вышеуказанного исключения ответственности также исключаются убытки, возникающие в результате нарушения существенных договорных обязательств, т. е. тех обязательств, выполнение которых необходимо для надлежащего исполнения договора. Ответственность за последний ущерб ограничивается суммой прогнозируемого ущерба, характерного для договора, за исключением случаев, когда спецификация металла, обещанного компанией клиенту, специально предназначена для защиты клиента в отношении ущерба, превышающего прогнозируемый ущерб, характерный для договора.

**II.9 Право заказчика на инспекцию**

Клиент обязан проверить металлы на наличие дефектов, если он хочет предъявить какие-либо претензии по дефектам. Он имеет право проверять металл по отношению к компании, независимо от того, находится ли проданный ему металл по месту его жительства или на коллективном хранении в компании. В последнем случае клиент может осмотреть металлы, поручив это аудитору и за свой счет, однако по соображениям безопасности только при наличии прямого согласия соответствующего депозитария, в котором хранятся данные металлы.

**II.10. Право распоряжения клиента**

Клиент имеет право самостоятельно распоряжаться своей долей совместной собственности в соответствующем коллективном складе металлов, в частности, передавать или обременять ее полностью или частично за плату или бесплатно, а также, например, передавать ее в залог. Однако Клиент обязан по отношению к компании распоряжаться своей долей совместной собственности только в том случае, если будет обеспечено, что все положения договоров, заключенных между клиентом и компанией, также действуют в отношении и против его специального правопреемника, которому выгодно такое распоряжение. Клиент обязан сообщить компании о любом распоряжении его долей в совместной собственности не позднее чем через две недели после распоряжения.

**III: Условия хранения**

**III.1 Заключение договора ответственного хранения**

(1) Предложения компании могут быть изменены и не имеют юридической силы. Они представляют собой лишь предложение клиенту представить свои заявки ("invitatio ad offerendum").

(2) Договоры хранения между клиентами и компанией заключаются после заявления компании о принятии предложения клиента, которое клиент может заявить на бланке предложения. Компания вправе отклонить предложение о заключении договора ответственного хранения. Заявление Компании об акцепте может быть сделано как по телефону, так и в текстовой форме или конклюдентным поведением, в частности, путем помещения заказанного Клиентом у Компании металла в соответствующий коллективный склад металла, о чем Клиент информируется соответствующим сообщением на цифровом клиентском портале Компании. Клиент соглашается получать от Компании уведомления о поступлении заказанного им металла через цифровой, защищенный паролем клиентский портал, доступ к которому осуществляется в сети Интернет по адресу https://goldengates.app. Соответствующее приложение для клиентов доступно в Goolge Play Store по адресу https://play.google.com/store/apps/details?id=digitalwert.de.goldengates\_customerportal и  
можно загрузить из Apple App Store по адресу <https://apps.apple.com/de/app/golden-gates/id1437886979>.

**III.2 Содержание договора ответственного хранения, совместное хранение, отказ от применения § 744, 745 BGB, исключение права на отмену дробного участия**

(1) Хранение физических металлов под оплату осуществляется компанией на складах повышенной безопасности в соответствии с пунктом II.2 (3). Компания осуществляет регулярное хранение для клиента путем коллективного хранения отдельно от своих собственных запасов металлов; компания не приобретает право собственности на металл, передавая его на хранение. Металлы находятся на совместном хранении по каждому виду металла в соответствующем коллективном хранилище, состоящем из металлов одного вида, которые Компания приняла на хранение для своих клиентов. Клиент дает свое согласие на совместное хранение соответствующего металла. Поскольку на хранении для клиентов находятся только физические металлы, отрицательное хранение металла клиентом исключено.

(2) Законодательные нормы § 744 и 745 Гражданского кодекса Германии (BGB) о совместном управлении, а также право на отмену долевого участия, даже после смерти клиента, исключаются. Это также относится к любым наследникам клиента, как и соглашение о совместном хранении металла. Компания имеет право взять количество металла в граммах, на которое имеет право клиент, из соответствующего склада коллективного хранения, чтобы доставить его соответствующему клиенту или передать его ему.

(3) Местами хранения являются высокоохраняемые склады pro aurum / Германия в Мюнхене и GoldInvest / Австрия в Вене для золота, Geiger Edelmetalle AG / Германия в Рёте ОТ Эспенхайн для золотых и серебряных монет, Loomis International AG / Швейцария (приписной склад, Цюрих-Клотен) для серебряных слитков, платиновых слитков и палладиевых слитков и Metlock GmbH / Германия (приписной склад, Франкфурт-на-Майне) для технологических металлов. Компания оставляет за собой право изменить место хранения, в частности, в том случае, если ей станет известно о рисках безопасности на ранее используемом складе повышенной секретности. Клиент должен быть заранее проинформирован о любом предполагаемом изменении и должен иметь возможность опротестовать его. Если он не возражает в течение одного месяца с момента получения клиентом информации, изменение места хранения считается разрешенным. При предоставлении информации компания должна прямо обратить внимание клиента на это правовое следствие.

(4) Хранилище застраховано от кражи, пожара и повреждения водой.

(5) В обмен за хранение клиент обязуется оплатить компании текущую стоимость хранения в соответствии с прейскурантом компании. Стоимость хранения золотых слитков и золотых монет подлежит оплате ежегодно 31 января, серебряных монет, серебра, платины и палладия - 31 января и 30 июля, а технологических металлов - ежеквартально 31 января, 30 апреля, 30 июля и 31 октября каждого календарного года за предыдущий отчетный период. Прайс-лист компании обновляется нерегулярно в части статьи расходов на хранение и публикуется компанией на сайте https://www.goldengates.de/de/preisliste. Стоимость хранения рассчитывается исходя из "запаса грамм/унция", который компания держит для клиента.

"Стоимость хранения рассчитывается на основе дневной цены закрытия соответствующего металла в евро плюс 3 %".

Вместе с формой предложения о покупке клиенту предоставляется прайс-лист компании для ознакомления, который включает в себя возможность подачи предложения о заключении договора ответственного хранения.

**III.3 Налоги, таможенные пошлины, сборы или платежи**

Любые налоги, таможенные пошлины, сборы и т.д. оплачиваются исключительно заказчиком.

**III.4 Обязанности компании**

В обязанности компании входит только надлежащее хранение предоставленных на хранение металлов. Компания не может участвовать в сделках по кредитованию драгоценными металлами и не может предоставлять во временное пользование драгоценные или технологические металлы.

**III.5 Срок действия договора хранения, расторжение**

Договор хранения заключается на неопределенный срок. Договор хранения может быть расторгнут в любое время без соблюдения срока уведомления как клиентом, так и компанией. Отказ от договора должен быть оформлен в текстовой форме в соответствии с § 126b BGB.

**III.6 Право требования возврата металла**

В результате действительного расторжения договора хранения клиент имеет право потребовать возврата количества металла соответствующего типа и веса, находящегося на совместном хранении.

Без прекращения договора хранения клиент в течение срока действия договора может потребовать возврата металлов следующих видов и размеров, в зависимости от количества и вида металла, хранящегося для клиента в коллективном хранилище:

- Золотые слитки в слитках весом не менее 50 граммов

- Золотые монеты в монетах весом 1 унция

- Серебряные монеты в пакетах по 40 монет по 1 унции каждая.

Клиент, как правило, не имеет права на выдачу металла определенного номинала, металла определенного производителя или металла определенной спецификации, если это не было оговорено особо.

Нижеизложенное относится как к возврату после расторжения договора хранения, так и к возврату в течение срока действия договора:

Клиент может, предварительно уведомив, забрать металл из хранилища, где находится соответствующий коллективный запас данного металла. Клиент несет свои расходы в соответствии с пунктом III.3., а также любые расходы на проезд и телекоммуникации, понесенные в связи с назначением даты сбора. Вместо сбора металла клиентом можно договориться о доставке металла клиенту. Заказчик должен заранее оплатить расходы по доставке. Кроме того, имеется ссылка на II.4. (3) этих условий.

**III.7 Право на расторжение договора хранения**

В случае договора хранения, заключенного вне офисов или посредством дистанционной торговли, существует право на аннулирование согласно § 312 g (1) BGB в соответствии с § 355 BGB. Что касается подробностей права на расторжение договора, то следует обратиться к указаниям по расторжению договора хранения и образцу бланка расторжения, которые предоставляются клиенту вместе с бланком договора "Предложение о покупке".

Право на расторжение договора хранения, заключенного вне офиса или посредством дистанционной торговли, не предусмотрено.

**III.8 Ограничение ответственности, требования о возмещении ущерба**

1. Компания несет ответственность только за ущерб, возникший в результате умышленного или грубого небрежного нарушения обязанностей компанией, ее законными представителями или доверенными лицами. Из вышеуказанного исключения ответственности исключаются убытки, возникшие в результате причинения вреда жизни, конечностям и/или здоровью, основанные на умышленном или халатном нарушении обязанностей компанией, ее законными представителями или доверенными лицами. Из вышеуказанного исключения ответственности также исключаются убытки, возникающие в результате нарушения основных договорных обязательств, т. е. тех обязательств, выполнение которых необходимо для корректного исполнения договора. Ответственность за последний ущерб ограничивается суммой прогнозируемого ущерба, характерного для договора, за исключением случаев, когда спецификация металла, обещанного компанией клиенту, специально предназначена для защиты клиента в отношении ущерба, превышающего прогнозируемый ущерб, характерный для договора.

**IV. Требования закона об отмывании денег**

(1) В соответствии с требованиями закона об отмывании денег, клиент должен быть идентифицирован в процессе заключения договора путем указания имени, места рождения, даты рождения и гражданства. Для этого клиент должен предоставить копию своего действительного удостоверения личности или паспорта. Кроме того, клиент должен предоставить дополнительную информацию, предусмотренную законом об отмывании денег.

(2) Если клиент является предпринимателем, он должен предоставить название компании, организационно-правовую форму, регистрационный номер, адрес главного офиса и имена законных представителей. Если акционер владеет более чем 25 процентами акций компании клиента, клиент также должен предоставить информацию о личности акционера.

(3) Компания отклоняет предложение клиента о заключении договора, если клиент не предоставил требуемую информацию или предоставил неполную информацию, или если возникают другие сомнения в связи с проверкой информации клиента.

**V. Заключительные условия, сохранение права на внесение изменений**

(1) Ко всем правовым отношениям между компанией и клиентом применяется исключительно право Федеративной Республики Германия. Данный выбор права применяется к клиенту, являющемуся потребителем, только в той мере, в какой клиент не лишается таким образом защиты, предоставляемой обязательными положениями законодательства страны, в которой он постоянно проживает. Применение Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров исключается.

(2) Местом выполнения заказа является Гёрлиц. Если заказчик является предпринимателем, то местом рассмотрения всех споров, вытекающих из договора, также является Гёрлиц. Если клиент не имеет общего места жительства в Федеративной Республике Германия или если место жительства или обычное местонахождение клиента не известно на момент подачи иска, местом юрисдикции также является Гёрлиц.

(3) Если какое-либо условие данных условий или правило в рамках других соглашений окажется или станет недействительным или неисполнимым, это не повлияет на силу других положений или соглашений. Любой пробел, возникший в результате недействительности или неисполнимости какого-либо пункта этих условий, устраняется путем дополнительного толкования договора с учетом интересов заинтересованных сторон.

(4) Компания оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в общие условия, если это станет необходимым в силу требований законодательства и/или в связи с изменением экономических обстоятельств. В этом случае компания письменно уведомляет клиента об измененных и/или дополненных общих условиях ведения бизнеса компании. Если клиент в течение одного месяца с момента получения письменного уведомления не возражает против действительности измененных или дополненных общих условий компании, они считаются утвержденными и, следовательно, рассматриваются как новые договорные условия между клиентом и компанией. Компания обращает внимание клиента на это последствие при отправке измененных или дополненных общих условий ведения бизнеса компании.

(5) Компания не обязана и, как правило, не желает участвовать в разбирательстве споров в потребительском арбитражном суде в случае возникновения споров с клиентом в связи с договором в соответствии с общими условиями деятельности компании. В случае возникновения споров компания стремится к достижению мирового соглашения с заказчиком самостоятельно.

Следует отметить, что в случае возникновения споров в связи с договорами, заключенными в электронном виде, потребители имеют возможность обратиться к онлайн-платформе ЕС по разрешению споров www.ec.europa.eu/consumers/odr, которая соединит их с компетентным национальным арбитражным органом. Кроме того, как заказчик, так и компания имеют право обратиться в соответствующий суд.