

# Häufig gestellte Fragen – FAQ zu easyGoSi

## Wohin mit dem Antrag?

Die Kaufaufträge per E-Mail an [info@goldengates.de](mailto:info@goldengates.de) einreichen und [easygosi@fondsfinaanz.de](mailto:easygosi@fondsfinaanz.de) auf CC setzen.

Gesendet werden müssen die jeweils unterschriebenen Seiten 1 und 2 des Kaufauftrages und eine **Kopie des amtlichen Ausweises des Kunden** (Personalausweis/Reisepass).

Bitte trage auf dem Antrag zwingend die E-Mail-Adresse des Kunden ein. Der Kunde erhält eine Bestätigungsmail mit den Zahlungsinformationen.

Ist eine **Auslieferung** gewünscht, trage bitte die Telefonnummer des Kunden für die Abstimmung des Liefertermins ein. Bitte nutze das Bemerkungsfeld, um die Kundenwünsche hinsichtlich der gewünschten Käufe (beispielsweise, welche Münzen, welche Barren in welcher Größe) einzutragen.

## Wie funktioniert digitale Strecke?

Es bestehen zwei Varianten:

### 1. Vermittlung wird **online** durchgeführt:

Berater füllt das Formular komplett aus und schließt es ab. Kunde erhält eine Mail zur digitalen Signatur. Kunde signiert und lädt seine Ausweiskopie hoch und schließt den Vorgang ab. Berater erhält Mail mit Signatur des Kunden, signiert seinerseits und schließt den Vorgang ab. Fertig!

### 2. Vermittlung wird in **Anwesenheit des Kunden** durchgeführt:

Kunde und Makler unterschreiben das Kaufangebot digital direkt am PC des Maklers, laden eine Ausweiskopie ins Formular und schließen den Vorgang ab. Fertig!

## Benötige ich für die Vermittlung von Edelmetallen eine Zulassung nach § 34 GewO?

Nein, für die Vermittlung von Edelmetallen ist in Deutschland keine Zulassung nach § 34 c, d, f oder i erforderlich. Allerdings solltest du deine Gewerbeurlaubnis um den Zusatz „Vermittlung von Edelmetallen und Technologiemetallen“ erweitern.

## Welches Gewicht hat eine Feinunze?

Eine Feinunze entspricht einem Gewicht von 31,1 Gramm.

## Kann der Kunde die Barrengrößen und die Stückelung der Münzen selbst auswählen?

Ja. Beim Einmalkauf kann der Kunde wie folgt wählen:

**Goldbarren:** 1g, 5g, 10g, 20g, 1 Unze (31,1g) 50g, 100g, 250g, 500g, 1.000g

## Welche Münzen erwirbt der Kunde?

**Goldmünzen:** ¼, ½ oder 1 Unze Krügerrand, Maple Leaf, Wiener Philharmoniker und über unseren Kindertarif auch die Australian Känguru.

**Silbermünzen:** 1 Unze Arche Noah und über den Kindertarif auch die Australian Känguru.

## Sparplan

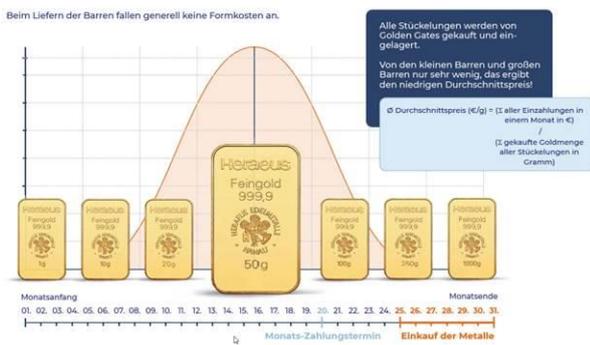
Laufzeit zwischen 24 Monaten bis maximal 25 Jahren. In begründeten Ausnahmefällen kann die Laufzeit auch länger sein.

Beim ratierlichen Kauf (egal welche Gattung) wird für alle Sparer an einem der letzten fünf Bankarbeitstage eines Monats das Edelmetall gekauft.

Bei Goldbarren erfolgt der Kauf aller Stückelungen, allerdings in unterschiedlicher Anzahl.

Der Kauf des 50g-Barrens erfolgt, wie unten dargestellt, in der höchsten Stückzahl, auch um

eine jederzeitige Auslieferung aus den Sparplänen ohne Zusatzkosten sicherzustellen.



## Was ist die Auftragssumme bei ratierlichen Käufen?

Die Auftragssumme ist die Summe aller einzuzahlenden monatlichen Kaufbeträge (monatlicher Kaufbetrag x 12 Monate x Laufzeit in Jahren)

## Auslieferungsoption beim ratierlichen Kauf

Beim ratierlichen Kauf bestehen Auslieferungsoptionen jeweils bei Goldbarren ab 50 Gramm, bei Goldmünzen ab 1 Unze und bei Silbermünzen schon ab 40 Münzen. Dies kann der Kunde bereits im Kaufangebot individuell vermerken.

## Wo findet man die tagesaktuellen Preise für easyGoSi?

Die tagesaktuellen Preise findest du [hier](#).

## Wie wird Gold und Silber gehandelt?

Gold und Silber wird rund um die Uhr an zahlreichen Finanzplätzen gehandelt. Außerdem gibt es mehrere sogenannte Fixings: Dort wird der Preis durch Angebot und Nachfrage festgelegt. Den Handel koordiniert die London Bullion Market Association (LBMA).

## Wann finden easyGoSi Webinare statt?

In der Regel finden die Webinare 2x im Quartal statt. Kostenlose Anmeldung: [hier](#).

## Kann ein „easyGoSi Kaufangebot“ auch auf den Namen des eines Kindes (Kind ist Vertragsinhaber) abgeschlossen werden?

Nein, ein Kind kann kein Vertragsinhaber sein.

## Kann der Kunde seinen Sparvertrag beitragsfrei stellen?

Ja. Pausierung ist kostenlos und jederzeit bis zu 24 Monate möglich.

## Was muss ich zum Thema Umsatzsteuer wissen?

Kauf von **Goldbarren** – umsatzsteuerfrei

Kauf von **Goldmünzen** - umsatzsteuerfrei

Kauf von **Silberbarren** - regelbesteuert mit 19 % Umsatzsteuer. (Ausnahme: Kauf und Lagerung im Zollfreilager)

Kauf von **Silbermünzen** – regelbesteuert mit 19 % Umsatzsteuer

## Wie werden Wertzuwächse bei Edelmetallen steuerlich behandelt?

Sämtliche Wertzuwächse sind nach einem Jahr Haltefrist einkommenssteuerfrei.

## Was ist bei der Provisionsabrechnung für Silbermünzen zu beachten?

Die Provisionszahlung erfolgt mit Umsatzsteuer.

## Lager- und Lieferkosten

### Lagerkosten (Stand 01/2023)

0,48 % p. a. bei Goldbarren und Goldmünzen

0,60 % p.a. bei Silbermünzen

0,85 % p.a. bei Silberbarren im Zollfreilager

Alle genannten Kosten verstehen sich inkl. MwSt.

### Lieferkosten (Stand 01/2023)

Gold: bis 1.000 € = 9,95 €,

bis 20.000€ = 19,00 €,

bis 250.000 € = 29,00 €

Silbermünzen: bis 5.000 € = 14,50 €,

bis 10.000 € = 19,50 €,

bis 50.000 € = 29,00 €

ab 50.001€ = 49,00 €

Die Lieferung erfolgt nur, wenn die Liefergebühren bezahlt sind. Entweder überweist der Kunde die Lieferkosten, oder die Kosten werden beim Sparplan mit dem Monatsbeitrag verrechnet.

## Wie erfolgt die Auslieferung der Edelmetalle?

Die Lieferung erfolgt durch ein Werttransportunternehmen, Wertpostdienst oder durch Kurierdienst. Bei regelmäßigen Auslieferungen erhält der Kunde eine E-Mail, sobald der gewünschte Bestand erreicht ist. Bei Auslieferung wird zusätzlich der Makler informiert.

## Kann der Kunde seine Edelmetalle selbst abholen?

Der Kunde kann in Deutschland nach vorheriger Ankündigung das Metall jederzeit abholen. Eventuell anfallende Kosten trägt der Kunde selbst.

## Wann werden die Lagerkosten fällig?

Bei Goldbarren und Goldmünzen erfolgt die Abrechnung jährlich zum 31.01., bei Silbermünzen, Silberbarren, Platin und Palladium jeweils zum 31.01. und 30.07., bei Technologiemetallen quartalsweise jeweils zum 31.01., 30.04., 30.07. und 31.10. eines Kalenderjahres. Diese Informationen findest Du in den AGB's unter Punkt III.2.(5)

## Wie werden die Lagerkosten berechnet?

Die Lagerhaltungskosten werden täglich bezogen auf den für den Kunden verwahrten „Gramm/Unze-Bestand“ des Kunden ermittelt, und auf der Basis des Tages-Schlusskurses des jeweiligen Metalls zzgl. 3% berechnet.

**Beispiel:** Lagerung von 50 g Gold  
Goldpreis am Tagesende € 2.917,00  
zzgl. 3% (€ 87,51) = 3.004,51 € = Basis für Berechnung der Gebühr  
Lagergebühren für 1 Tag:  
 $3.004,51 \text{ €} \times 0,48\% = 0,04 \text{ €}$  Lagergebühr pro Tag

## Ist die Lagerung von Edelmetallen versichert?

Die Edelmetalle sind gegen Diebstahl, Feuer- und Wasserschäden versichert und werden beim Großhändler als ausgesondertes Vermögen geführt.

## Wo werden die Edelmetalle gelagert?

Die Lagerstätten sind die Hochsicherheitslager der pro aurum / Deutschland in München für Gold; der Geiger Edelmetalle AG / Deutschland in Rötha für Silbermünzen und Embraport (Zollfreilager, Schweiz, Embrach) sowie der Loomis International AG /Schweiz (Zollfreilager, Zürich-Kloten) für Silberbarren.

## Was heißt Zollfreilager?

Ein Zollfreilager ist eine zollneutrale Zone, in der Edelmetalle ohne Mehrwertsteuer gelagert werden können.

## Welcher Verwendungszweck muss bei einer Zahlung angegeben werden?

Als Verwendungszweck werden die Vertragsnummer/Antragsnummer und der Name des Kunden verwendet. Bei den PDF-Anträgen werden eindeutige ID generiert. Diese können ebenfalls, als Verwendungszweck verwendet werden.

Sofern du bei Sparplänen das Dauerauftragsformular im Original an Golden Gates sendest, wird dort die Vertragsnummer ergänzt und das Formular direkt an die Bank des Kunden gesendet

## Wie ist sichergestellt, dass die Metalle auch tatsächlich vorhanden sind?

Der Metallbestand wird durch zwei voneinander unabhängige Wirtschaftsprüfer in einem zweistufigen Verfahren regelmäßig überprüft. Der jährliche [Prüfbericht](#) ist auf der Fonds Finanz Homepage im Bereich easyGoSi einsehbar.

## Kann der Kunde seine Edelmetalle jederzeit verkaufen?

Der Kunde kann jederzeit den Edelmetallbestand vollständig oder teilweise verkaufen. Die Beantragung des Verkaufs erfolgt formlos mit Eingabe der Metallmenge, IBAN des Kunden und unter Vorlage eines gültigen Ausweises. Der Verkaufserlös wird dem Kunden auf das von ihm angegebene Konto überwiesen.

## **Zahlungsmöglichkeiten des Kunden**

Einmalkauf: per Überweisung

Sparplan: Kaufgebühr per Überweisung,

Sparrate per Dauerauftrag

## **Wo findet man das Dauerauftragsformular?**

Das [Dauerauftragsformular](#) befindet sich auf der Fonds Finanz Homepage im Bereich easyGoSi unter Downloads „Allgemeine Dokumente“.

## **Warum vereinbart man nicht einfach Lastschrift?**

Ein Dauerauftrag geht vom Kunden aus, er wird somit selbst aktiv für seinen Sparplan in Edelmetalle und kann diesen auch jederzeit beenden.

Wenn der Kunde nicht mehr zahlen will, so ist das seine Entscheidung. Eventuelle Rücklastschriften bei Nichteinlösen von Einzügen sind für Golden Gates sehr aufwendig und nicht zielführend.

## **Wie erfahre ich, dass meine Kunden noch nicht eingezahlt haben?**

In der Golden Gates App siehst du beim Kunden die aktuell eingezahlten Gebühren sowie die Metallkäufe. Sollte ein Kunde bei einem neuen Vertrag noch nicht eingezahlt haben, oder keine Kaufbeiträge mehr einzahlen, dann erhältst du automatisch eine Information per E-Mail.

## **Was passiert bei Einmalkäufen mit zu viel gezahlten Beträgen?**

Zu viel gezahlte Beträge werden dem Kunden auf das im Antrag angegebene Konto zurücküberwiesen.

## **Was passiert, wenn Kunde vorzeitig den Ratenlieferungsvertrag beendet?**

Kunde kann jederzeit den Ratenlieferungsvertrag beenden.

Die vereinbarte Kaufgebühr kann von dem Kunden weder ganz noch teilweise zurückgefordert werden, wenn der Ratenlieferungsvertrag vor Ablauf einer etwaig vereinbarten festen Laufzeit durch Kündigung

vorzeitig beendet wird. Bei Beendigung des Vertrages kann der Kunde entweder die Auslieferung des bis dato gekauften Edelmetallbestandes verlangen oder alles verkaufen und sich den Gegenwert überweisen lassen

## **Werden Zahlungen des Kunden nach Kündigung eines Sparplanes automatisch gestoppt?**

Nein, der Kunde muss seinen Dauerauftrag löschen bzw. keine Überweisungen mehr tätigen.

## **Was passiert mit Zahlungen auf bereits vollständig gezahlte Verträge?**

Es erfolgt kein weiterer Edelmetallkauf, der Makler wird kontaktiert. Sollte kein neuer Vertrag geschlossen werden, so werden diese Einzahlungen zurücküberwiesen. Einzahlungen auf bereits gekündigte Verträge werden zurücküberwiesen.

## **Was ist entscheidend für die Metallmenge am Ende der Laufzeit eines ratierlichen Kaufangebots?**

Bei regelmäßigen festen Einzahlungen kaufen Anleger bei niedrigen Goldpreisen mehr und bei höheren Goldpreisen weniger Gold. So werden Preisschwankungen ausgenutzt. Dadurch erzielt der Kunde langfristig einen niedrigeren Durchschnittskaufpreis und somit eine bessere Wertentwicklung mit höherem Metallbestand. Dieser Effekt heißt Cost Average Effekt.

## **Darf man für eigene GmbH Edelmetalle kaufen?**

Ja, es ist grundsätzlich möglich für eine GmbH Edelmetalle zu kaufen. Die Adresse muss die der GmbH sein. Es muss immer eine Ausweiskopie des Geschäftsführers mitgesendet werden. Weiterhin sind erforderlich: Handelsregisterauszug und Gesellschafterliste. Bei mehreren Gesellschaftern, Seite 2 des Antrages für jeden extra ausfüllen und unterschreiben lassen.

## Was muss bei Erbgemeinschaften beachtet werden?

Den easyGoSi-Antrag auf die Erbgemeinschaft lautend ausfüllen. Alle in der Erbgemeinschaft müssen unterschreiben. Seite 2 des Antrages für jeden der Erben separat ausfüllen und unterschreiben lassen. Von jedem Erben eine Kopie des Ausweises beilegen. Formlose Beilage mit Aufstellung aller Beteiligten (Erben), deren Geburtsdatum, Geburtsort und Staatsangehörigkeit.

## Was ist bei der Sales-App bzw. Kunden-App zu beachten?

Die Sales-App ist kostenfrei. Alle von dir vermittelten Verträge sind hier übersichtlich zusammengefasst.

Um die Sales-App nutzen zu können, sende bitte die unten aufgeführten Informationen/Unterlagen vollständig per E-Mail an [info@goldengates.de](mailto:info@goldengates.de) mit folgenden Daten: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse (Registrierung „Sales-App“), MAK-Nummer, [Datenschutzvereinbarung](#).

Sobald deine Unterlagen vollständig vorliegen, erhältst du eine E-Mail mit deinen Zugangsdaten. Nun kannst du dir das Dashboard der Golden Gates „Sales-App“ herunterladen.

Link zur Registrierung:

<https://office.goldengates.sale>

Download-Link:

<https://www.goldengates.sale/vertriebsportal-golden-gates-sales>

Für deine Kunden wird eine Golden Gates „Kunden-App“ kostenlos zur Verfügung gestellt. Hier können deine Kunden ihren persönlichen Edelmetallbestand einsehen.

**So funktioniert es:**

Link zur Registrierung: <https://goldengates.app>

Download-Link:

<https://www.goldengates.com/de/kundenportl>

## Was ist die [Beraterkassette](#) und wie bestellt man diese?

Die Beraterkassette ist ein hervorragendes Hilfsmittel, um Kunden sehr anschaulich zu zeigen, was sie bei easyGoSi kaufen können. Sie kostet lediglich 150 Euro inkl. MwSt. (plus Versand) und enthält eine echte Silbermünze Arche Noah. Die Kassette ist eine preiswerte und äußerst effektive Investition in dein erfolgreiches Edelmetallgeschäft. Du kannst sie formlos per E-Mail an [info@goldengates.de](mailto:info@goldengates.de) bestellen.



## Können ausländische Staatsbürger Kunde werden?

Ja, grundsätzlich können die Bürger fast aller Staaten der Welt (Ausnahme: US-Amerikaner) Kunde werden und Einmalkäufe tätigen.

Nationalität	Wohnsitz	Vertragsabschluss möglich?	Lieferung nach:	Ort der Vertragsunterzeichnung	Legitimationsdokument	Meldebescheinigung erforderlich
EU und Schweiz	EU und Nicht - EU	ja	EU/Schweiz (nur Einmalanlagen)	weltweit  Achtung: nicht in der Schweiz, wenn der Vermittler Schweizer ist	Personalausweis/Reisepass	nein
Nicht - EU	EU	ja	EU/Schweiz (nur Einmalanlagen)	weltweit	Personalausweis/Reisepass und Aufenthaltstitel	ja
Nicht - EU	Nicht - EU	nein				

**Bei offenen Fragen oder für weitere Informationen helfen wir dir gerne weiter!**

### Team Sachwerte

**Telefon:** +49 (0)89 15 88 15-241

**Fax:** +49 (0) 89 15 88 15 241

**E-Mail:** [sachwerte@fondsfinanz.de](mailto:sachwerte@fondsfinanz.de)

Montag bis Donnerstag: 8:00 – 18:00

Freitag: 8:00 – 17:00